| **RF - 48** | Registro de reporte de errores | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 (04-09-2024) | |
| **Actores** | Usuario alumno.  Sistema.  Administrador/Equipo de soporte técnico. | |
| **Objetivos asociados** | Registrar errores reportados por los usuarios en la aplicación, permitiendo su posterior revisión y resolución. | |
| **Requerimientos asociados** | R.Sistema para registrar automáticamente los errores reportados por los usuarios.  R.Base de datos para almacenar la información de los errores. | |
| **Descripción** | El sistema permite a los usuarios reportar errores técnicos. Una vez reportado, el sistema registra el error en una base de datos para su seguimiento y resolución por parte del equipo de soporte técnico. | |
| **Pre-condición** | El usuario está registrado e inició sesión en la aplicación.  El usuario ha experimentado un error técnico. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción "Reportar error" en el menú de la aplicación. |
| 2 | El sistema presenta un formulario para que el usuario ingrese una descripción del error. |
| 3 | El usuario llena los campos del formulario y adjunta una captura de pantalla si lo desea. |
| 4 | El usuario envía el formulario. |
| 5 | El sistema valida la información ingresada y registra el error en la base de datos, generando un identificador único para el reporte. |
| 6 | El sistema confirma al usuario que el reporte fue registrado exitosamente y notifica al equipo de soporte técnico. |
| **Post-condición** | El error reportado queda registrado en el sistema para su análisis y resolución por el equipo de soporte técnico.  El usuario recibe un identificador del reporte para seguimiento. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el usuario no tiene acceso a internet, el sistema muestra un mensaje de error indicando que el reporte no puede ser enviado. |
| 2 | Si el formulario no se llena correctamente, el sistema solicita al usuario completar todos los campos obligatorios. |
| 3 | Si ocurre un fallo en la base de datos, el sistema muestra un mensaje de error al usuario y sugiere intentar más tarde. |
| 4 | Si el reporte excede el tamaño de archivo permitido para adjuntos, el sistema notifica al usuario que debe reducir el tamaño o eliminar archivos adjuntos. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | El formulario debe cargarse en menos de 3 segundos. |
| 2 | La validación y registro del reporte deben completarse en menos de 5 segundos. |
| 3 | La notificación al equipo de soporte debe enviarse en menos de 1 minuto tras el registro. |
| **Frecuencia esperada** | Se espera que los usuarios utilicen esta funcionalidad cuando encuentren errores técnicos en la aplicación, con una frecuencia variable según el estado del sistema. | |
| **Comentarios** | El sistema debe permitir el seguimiento de los reportes de errores, con una interfaz que muestre el estado actual del reporte.  Los reportes registrados deben estar clasificados según la severidad del error, para priorizar la atención del equipo técnico. | |